# FICHE PROCEDURE : FINS-AVTrend

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| Installation client antivirus Trend Micro | | | | |
|  | | | | |
| Date Création | 10 Novembre 2010 |  | Version Fiche | 1.2010 |
| Nom du document | FICHE PROCEDURE-AVTrendClient.docx |  | Auteur | Service Info |
|  | | | | |
| Pré-requis | Désinstaller tout antivirus  Arrêter le Firewall Windows  Tester la communication vers le serveur Antivirus rezolab.gsbeu.intra | | | |
| S'applique à | Windows XP SP3  Windows Vista SP1  Windows Seven | | | |
| Procédure | Installer la dernière version du client (à récupérer sur \\rezolab.gsbeu.intra\av\client\)  Exécuter le script d'ajout au serveur | | | |
| Erreurs et demarche de résolution | Partage réseau non disponible :   * vérifier l'écriture correcte du chemin UNC * faire un ping sur rezolab.gsbeu.intra * tester depuis un autre poste   Message d'erreur« fichier TMI012345.exe corrompu » :   * récupérer à nouveau le fichier sur le serveur   Mise à jour de l'antivirus impossible :   * vérifier que vous accédez bien à un site extérieur depuis un navigateur * faire un ping sur l'URL [http://www.trendmicro.com](http://www.trendmicro.com/) | | | |
| Vérifications | Services installés    Firewall activé (pas d'alerte) | | | |
| Post-Opérations | Console Trend Serveur : vérification de l'ajout du client  Gestion de Parc : enregistrement de l'utilisation de la licence | | | |
| Fiche Intervention | FITV-AVClient | | | |

# FICHE INTERVENTION : FITV-AVClient

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| Installation client antivirus Trend Micro | | | | |
|  | | | | |
| Date Opération |  |  | Equipement |  |
| Intervenant |  |  | Version installée |  |
|  | | | | |
| Origine demande |  | | | |
| Procédure | * Installer la dernière version du client * Exécuter le script d'ajout au serveur * Services activés * Firewall opérationnel | | | |
| Problèmes |  | | | |
| Post-Opérations | * Console Trend Serveur : vérification de l'ajout du client * Gestion de Parc : enregistrement de l'utilisation de la licence | | | |